

1. Descripción de la evaluación

1.1 Nombre de la evaluación: Evaluación de Desempeño del Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos. Instituto Zacatecano de Educación para Adultos FAETA - IZEA 2018 del Ramo 33, correspondiente al ejercicio fiscal 2018.

1.2 Fecha de inicio de la evaluación (dd/mm/aaaa): 14/10/2019

1.3 Fecha de término de la evaluación (dd/mm/aaaa): 17/12/2019

1.4 Nombre de la persona responsable de darle seguimiento a la evaluación y nombre de la unidad administrativa a la que pertenece:

Nombre: Lic. Irma Julissa Dorado	Unidad administrativa: Directora de Planeación y Evaluación de Programas Federales de Secretaría de la Función Pública.
---	--

Nombre: L.E. José de Jesús Flores Jiménez	Unidad administrativa: Unidad Administrativa: Director de Seguimiento de la Gestión y Evaluación del Desarrollo de la Coordinación Estatal de Planeación
--	---

1.5 Objetivo general de la evaluación: Evaluar el desempeño de las aportaciones en la entidad federativa para el ejercicio fiscal concluido 2018, con el objetivo de mejorar la gestión, los resultados y la rendición de cuentas.

1.6 Objetivos específicos de la evaluación:

- Valorar la contribución y el destino de las aportaciones en la prestación de los servicios de educación tecnológica y de adultos en la entidad federativa.
- Valorar los principales procesos en la gestión de las aportaciones en la entidad federativa, con el objetivo de identificar los problemas o limitantes que obstaculizan la gestión del fondo, así como las fortalezas y buenas prácticas que mejoran la capacidad de gestión del mismo en la entidad federativa.
- Valorar el grado de sistematización de la información referente al ejercicio y resultados de la implementación de las aportaciones en la entidad federativa, así como los mecanismos de rendición de cuentas.
- Valorar la orientación a resultados y el desempeño del fondo en la entidad federativa.

1.7 Metodología utilizada en la evaluación:

El Desarrollo de la evaluación FAETA-IZEA se basó en una metodología de trabajo en las que se utilizaron métodos cualitativos y cuantitativos. El trabajo realizado en gabinete se desarrolló conforme a:

1. Información recabada por medio de entrevistas
2. Elaboración de un diagnóstico inicial sobre las condiciones operativas y reglamentarias que prevalecen en relación con los fondos así como de los términos de referencia
3. Análisis de los indicadores para resultados
4. Análisis de los presupuestos por capítulo de gasto así como su interpretación
5. Elaboración y análisis de los FODA
6. Elaboración del informe preliminar final del FAETA-IZEA.

Instrumentos de recolección de información:

Cuestionarios Entrevistas Formatos Otros Especifique:

Descripción de las técnicas y modelos utilizados:

APARTADOS DE EVALUACIÓN Y METODOLOGÍA

La evaluación se divide en seis apartados y 18 preguntas de acuerdo con el siguiente cuadro:

No.	APARTADO	PREGUNTAS	TOTAL
1	Características del programa	-	-
2	Contribución y destino	1 a 6	6
3	Gestión	7 a 11	5
4	Generación de Información y rendición de cuentas	12 a 14	3
5	Orientación y medición de resultados	15 a 18	4
6	Conclusiones	-	-
TOTAL		18	18

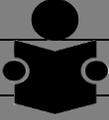
CRITERIOS GENERALES PARA RESPONDER LAS PREGUNTAS

Los apartados dos a cinco incluyen preguntas específicas, de las cuales 12 deben responderse con base en un esquema binario sustentado en evidencia documental y haciendo explícitos los principales argumentos empleados en el mismo. En los casos en que la respuesta sea "Sí", se debe seleccionar uno de cuatro niveles de respuesta definidos para cada pregunta. Las 6 preguntas que no tienen respuestas binarias (por lo que no incluyen niveles de respuesta) se deben responder con base en un análisis sustentado en evidencia documental y haciendo explícitos los principales argumentos empleados en el mismo.

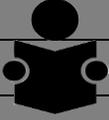
FORMATO DE RESPUESTA

- Cada una de las preguntas debe responderse en un máximo de dos cuartillas e incluir los siguientes conceptos:
- a) la pregunta;
 - b) la respuesta binaria ("Sí o No");
 - c) para las respuestas binarias, en los casos en que la respuesta sea "Sí", el nivel de respuesta (que incluya el nivel y el criterio);
 - d) el análisis que justifique la respuesta;
 - e) las fuentes de información utilizadas, en caso de ser públicas la dirección de su ubicación.

Instituto Zacatecano de Educación para Adultos	
Difusión de los programas, las evaluaciones y sus resultados	
Evaluación 2018	
2. Principales Hallazgos de la evaluación	
2.1 Describir los hallazgos más relevantes de la evaluación:	
<ul style="list-style-type: none">• El instituto cuenta con un eficiente proceso de planeación y presupuestación para los recursos provenientes de FAETA, además se cuenta con una clara distribución del recurso y un correcto control del gasto conforme a normatividad vigente.• Se realiza el anteproyecto del presupuesto de los gastos a efectuar para el desarrollo de los programas del IZEA conforme a normatividad y lineamientos vigentes, tomando como base el presupuesto autorizado del año anterior.• El instituto cuenta con un sólido control interno, ya que cuenta con los manuales de organización y procedimientos, así como las reglas de operación para el ejercicio vigente, que permite que las actividades del instituto estén debidamente establecidas, coordinadas y estandarizadas.• El instituto genera suficiente información para el manejo de sus actividades, además da cumplimiento a sus obligación de transparencia y acceso a la información.• El IZEA cuenta con indicadores a nivel fin y propósito dentro de su MIR federal y estatal, las cuales permiten dar seguimiento y conocer el desempeño del Programa Educación para Adultos.	
<i>VALORACIÓN GENERAL DEL FONDO: 3.06</i>	
<i>APARTADO</i>	<i>Valoración</i>
Contribución y destino	3.75
Gestión	4.00
Generación de información y rendición de cuentas	4.00
Orientación y medición de resultados	0.50
<i>Valoración General del FAETA-IZEA 2016</i>	<i>3.06 de un máximo 4.00</i>
2.2 Señalar cuáles son las principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA), de acuerdo con los temas del programa, estrategia o instituciones.	
2.2.1 Fortalezas / 2.2.2 Oportunidades:	
Contribución y destino	
<ul style="list-style-type: none">• Existe un proceso de planeación y de ejercicio del gasto institucionalizado dentro del IZEA, tanto en la elaboración del Anteproyecto de Presupuesto como el Programa Operativo Anual.	
Gestión	
<ul style="list-style-type: none">• El IZEA tiene un buen control interno para el manejo de los recursos financieros, humanos, materiales, ya que cuenta con un sistema informático interno denominado "Sistema Automatizado de Administración y Contabilidad Gubernamental.	
Generación de información y rendición de cuentas	
<ul style="list-style-type: none">• El IZEA genera información y rinde cuentas a través de su página electrónica, específicamente en la sección de "Transparencia" se puede encontrar su Programa Operativo Anual, así como informes trimestrales del ejercicio de los recursos, y el avance en los indicadores de la MIR.• Adicionalmente, el IZEA, tiene publicado en el módulo de "Transparencia" en la sección de Título V. LGCC" los formatos que establece el CONAC de los informes trimestrales del instituto. En este mismo Módulo de "Transparencia" en la sección "Informes Trimestrales Portal Aplicativo de la SHCP" se encuentran los avances trimestrales de recursos por partida genérica de FAETA R33 y R11.	
Orientación y medición de resultados	
<ul style="list-style-type: none">• El IZEA cuenta con indicadores a nivel fin y propósito dentro de su MIR federal y estatal. Asimismo, realiza los informes periódicos establecidos que permiten visualizar el desempeño del Programa Educación para Adultos.	

	Instituto Zacatecano de Educación para Adultos
	Difusión de los programas, las evaluaciones y sus resultados
Evaluación 2018	
2.2.3 Debilidades / 2.2.4 Amenazas:	
Contribución y destino	
<ul style="list-style-type: none">Las funcionarias entrevistadas también mencionaron que el Anteproyecto de Presupuesto y el Programa Operativo Anual se elaboran tomando como base el presupuesto autorizado del año anterior, la inflación, etc., no necesariamente con base en las necesidades de las coordinaciones de zona.Asimismo, El Anteproyecto de presupuesto 2018 no considera un árbol del problema, con sus causas y efectos, medios y fines para solucionar el rezago educativo en el estado de zacatecas.	
Gestión	
<ul style="list-style-type: none">El IZEA no cuenta con información sobre la infraestructura educativa con la que cuentan para prestar los servicios, sino que lo realiza a través de convenios municipales.	
Generación de información y rendición de cuentas	
<ul style="list-style-type: none">No cuenta con toda la información normativa del Fondo en la sección de transparencia del IZEA. Por ejemplo, no hay información sobre la calendarización de las ministraciones que serán recibidas mensualmente en el Ramo 33, ni tampoco la forma en que las personas puedan dar seguimiento al ejercicio de los recursos del IZEA.	
Orientación y medición de resultados	
<ul style="list-style-type: none">El IZEA no cuenta con instrumentos permanentes para recabar información periódica sobre la calidad de los servicios que proporciona a los usuarios.La tasa de variación de la población de 15 años y más con rezago educativo en el estado de Zacatecas se redujo en 0.02% entre el año 2017 y 2018, lo cual se considera poco, considerando que el capítulo 1,000 servicios de personal, ha ido en aumento entre 2010 y 2018.Asimismo, el porcentaje de usuarios que concluyen nivel en todas las modalidades, entre 2018 y 2017 fue negativa, con un 22.4%. A nivel estatal tanto en el año 2017 como en el año 2018 no se han alcanzado las metas del porcentaje de personas de 15 años o más que concluyen la educación básica, alcanzándose un 65% y 63% menos de lo programado respectivamente.Al analizar el desempeño de los técnicos docentes del IZEA se obtuvo que el 66% no logro un desempeño igual o mayor del 60% con respecto a sus metas planteadas de atención en el año 2018.Existe un interés limitado por parte de los adultos de cursar el programa de educación para adultos.	

3. Conclusiones y recomendaciones de la evaluación	
3.1 Describir brevemente las conclusiones de la evaluación:	
Contribución y destino	
<ul style="list-style-type: none">El IZEA anualmente realiza un proceso de planeación, que da inicio con el Anteproyecto de presupuestos y termina con la elaboración del Programa Anual de Trabajo. La determinación de los montos que requerirán para el siguiente ejercicio toman como base el presupuesto autorizado el año anterior actualizado y con base en datos de la inflación Este proceso se encuentra documentado en el Manual de Procedimientos institucional.La distribución de las aportaciones se efectúa con base en la estimación del rezago educativo, preparado por el INEA.Las fuentes de financiamiento con las que fondean sus actividades son el Ramo 33 (FAETA), Ramo 11, Aportaciones estatales y otros ingresos.El IZEA realiza estos procedimientos de acuerdo con la normatividad establecida y tomando en cuenta los plazos estipulados, es decir, da puntual cumplimiento a sus obligaciones de planeación.	
Gestión	
<ul style="list-style-type: none">El IZEA tiene un adecuado control interno para el manejo de los recursos financieros, humanos, materiales, mediante el sistema informático interno denominado Sistema Automatizado de Administración y Contabilidad Gubernamental.El IZEA cuenta con Manual de Procedimientos en el que se describen los principales procedimientos administrativos, el cual permite una estandarización de sus actividades.Por tanto, el IZEA cuenta con herramientas informáticas y organizativas para una adecuada gestión.	
Generación de información y rendición de cuentas	
<ul style="list-style-type: none">El IZEA genera información sobre el ejercicio de sus recursos y rinde cuentas por los canales establecidos en la normatividad aplicable en cada caso.Adicionalmente, a través de su página electrónica, específicamente en la sección "Transparencia", es posible conocer información relativa a su Programa de Trabajo Anual, los informes trimestrales del ejercicio de los recursos, el avance en los indicadores de la MIR, los avances trimestrales de recursos por partida genérica de FAETA R33 y R11, así como los formatos que establece el Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC) de los informes trimestrales de los recursos del Instituto.Un aspecto relevante que destacar, y que no se trata de un aspecto negativo, es que el IZEA opera en espacios físicos que han gestionado con terceros, como pueden ser edificios municipales, educativos, bibliotecas, comunitarios, etc. Por tanto, no cuentan con infraestructura educativa propia.	
Orientación y medición de resultados	
<ul style="list-style-type: none">El IZEA cuenta con indicadores a nivel fin y propósito dentro de su MIR federal y estatal. Asimismo, realiza los informes periódicos establecidos que permiten visualizar el desempeño del Programa Educación para Adultos.Sin embargo, una amenaza para el cumplimiento de sus metas que han enfrentado en 2016 y en 2018, han sido los recortes presupuestales que no han ido acompañados del consecuente ajuste en las metas.	

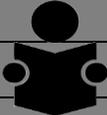
	Instituto Zacatecano de Educación para Adultos
	Difusión de los programas, las evaluaciones y sus resultados
	Evaluación 2018

<p>3.2 Describir las recomendaciones de acuerdo a su relevancia:</p> <p>Contribución y destino</p> <ul style="list-style-type: none"> De acuerdo con los términos de referencia, el único aspecto a mejorar en este tema, es que el IZEA elabore en un solo documento el diagnóstico de necesidades de recursos humanos y materiales (actualmente en el anteproyecto de recursos humanos) y las causas y efectos de las necesidades (actualmente en el plan de trabajo). Se sugiere documentar las reuniones de planeación que se realizan para la elaboración del anteproyecto de presupuesto y del presupuesto operativo anual donde queden plasmados los criterios de planeación que emplean. <p>Gestión</p> <ul style="list-style-type: none"> En este tema, se sugiere mantener actualizados su sistema y sus manuales de procedimientos. Se sugiere al IZEA diseñar un instrumento propio para la medición de la calidad de los servicios educativos que proporciona. <p>Generación de información y rendición de cuentas</p> <ul style="list-style-type: none"> La sección de Transparencia en la página de IZEA podría fortalecerse si se publicara en ella: (a) Información normativa del FAETA y reglas de operación del programa; (b) Información sobre la calendarización de las ministraciones que serán recibidas mensuales del Ramo 33; (3) Información para el seguimiento al ejercicio de los recursos del IZEA. <p>Orientación y medición de resultados</p> <ul style="list-style-type: none"> Cuando el IZEA sufra un recorte presupuestal, debe solicitar a la par la reducción de metas, e informar públicamente que esta reducción de metas se debe a un recorte presupuestal. Diseñar una estrategia de priorización de los gastos, en la que se privilegie la atención de la población objetivo. Esta estrategia serviría de base a los tomadores de decisiones ante recortes presupuestales. Ante recortes presupuestales se requiere una búsqueda de recursos adicionales para el cumplimiento de las metas operativas. Diseñar una metodología para la medición de la calidad de los servicios educativos que proporciona.

<p>4. Datos de la Instancia evaluadora</p> <p>4.1 Nombre del coordinador de la evaluación: Lic y M.F. Janett Salvador Martínez</p> <p>4.2 Cargo: Directora de Analisis y Coordinadora de la Evaluación</p> <p>4.3 Institución a la que pertenece: Centro de Analisis de Programas y Evaluación de Proyectos, S.C.</p> <p>4.4 Principales colaboradores: Lic. Jaqueline E. Meza Urias</p> <p>4.5 Correo electrónico del coordinador de la evaluación: janett.salvador@c-evalua.mx y edd.faeta.zac.2019@gmail.com</p> <p>4.6 Teléfono (con clave lada): (55) 52640693</p>

<p>5. Identificación del (los) programa(s)</p> <p>5.1 Nombre del (los) programa(s) evaluado(s): Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos FAETA-IZEA</p> <p>5.2 Siglas: FAETA-IZEA</p> <p>5.3 Ente público coordinador del (los) programa(s): Secretaria de la Función Pública</p> <p>5.4 Poder público al que pertenece(n) el(los) programa(s): Poder Ejecutivo <input checked="" type="checkbox"/> Poder Legislativo <input type="checkbox"/> Poder Judicial <input type="checkbox"/> Ente Autónomo <input type="checkbox"/></p> <p>5.5 Ámbito gubernamental al que pertenece(n) el(los) programa(s): Federal <input checked="" type="checkbox"/> Estatal <input type="checkbox"/> Local <input type="checkbox"/></p> <p>5.6 Nombre de la(s) unidad(es) administrativa(s) y de (los) titular(es) a cargo del (los) programa(s): Subdirección de Planeación y evaluación</p> <p>5.6.1 Nombre(s) de la(s) unidad(es) administrativa(s) a cargo de (los) programa(s): Instituto Zacatecano de Educación para Adultos</p> <p>5.6.2 Nombre(s) de (los) titular(es) de la(s) unidad(es) administrativa(s) a cargo de (los) programa(s) (nombre completo, correo electrónico y teléfono con clave lada):</p> <table border="1"> <tr> <td> <p>Nombre: L.C. Angélica Martínez Rivas zac_plan@inea.gob.mx (492): 9242366, 9226532 y 9244396</p> </td> <td> <p>Unidad administrativa: Subdirectora de Planeación y evaluación</p> </td> </tr> </table>	<p>Nombre: L.C. Angélica Martínez Rivas zac_plan@inea.gob.mx (492): 9242366, 9226532 y 9244396</p>	<p>Unidad administrativa: Subdirectora de Planeación y evaluación</p>
<p>Nombre: L.C. Angélica Martínez Rivas zac_plan@inea.gob.mx (492): 9242366, 9226532 y 9244396</p>	<p>Unidad administrativa: Subdirectora de Planeación y evaluación</p>	

<p>6. Datos de Contratación de la Evaluación</p> <p>6.1 Tipo de contratación:</p> <p>6.1.1 Adjudicación Directa <input type="checkbox"/> 6.1.2 Invitación a tres <input type="checkbox"/> 6.1.3 Licitación Pública Nacional <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>6.1.4 Licitación Pública Internacional <input type="checkbox"/> 6.1.5 Otro: (Señalar) <input type="checkbox"/></p> <p>6.2 Unidad administrativa responsable de contratar la evaluación: Secretaria de la Función Pública</p> <p>6.3 Costo total de la evaluación: \$80,000.00</p>
--

	Instituto Zacatecano de Educación para Adultos
	Difusión de los programas, las evaluaciones y sus resultados
	Evaluación 2018
6.4 Fuente de Financiamiento: Recursos Estatales	

7. Difusión de la evaluación	
7.1 Difusión en internet de la evaluación: http://izea.inec.gob.mx/	
7.2 Difusión en internet del formato: http://izea.inec.gob.mx/	