

Licitación Pública de Origen Estatal con carácter Nacional N° EA-002-2023

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

Referente a la **Licitación Pública de Origen Estatal con carácter Nacional N° EA-002-2023** convocada por el Instituto Zacatecano de Educación para Adultos, representado por la **Ing. Clarissa García Mauricio**, en su carácter de Subdirectora de Administración y Finanzas de este Instituto, con el objeto de hacer las aclaraciones necesarias que se presentan por parte de las personas físicas y morales que tienen el deseo de participar referente a las respectivas bases, relacionada con la **Adquisición del Servicio de Dispersión de Saldo en Vales de Despensa a través de Tarjetas Electrónicas**.

En la ciudad de Guadalupe, Zac., siendo las **doce horas (12:00)** del día **trece (13) de noviembre del año dos mil veintitrés (2023)**, en el espacio que ocupa la Sala de Directores del Instituto Zacatecano de Educación para Adultos; ubicado en Blvd. José López Portillo No. 60, Zona Conurbada, Guadalupe, Zacatecas, Código Postal 98600; lugar, fecha y hora fijadas en la convocatoria emitida de fecha 6 de noviembre del año 2023, para efectuar el Acto de **Junta de Aclaraciones** presentadas en esta **Licitación Pública de origen Estatal con carácter Nacional**, la que ha quedado identificada con el número **EA-002-2023** y con fundamento en los artículos **58, 59, 60, 63 y 67** de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Zacatecas y sus Municipios; reunidos los Servidores Públicos, cuyos nombres, funciones, representaciones y firmas figuran al final de esta acta.

Preside esta Junta de Aclaraciones, la **Ing. Clarissa García Mauricio**, en su carácter de Subdirectora de Administración y Finanzas, en representación del Instituto, e informa que se encuentran presentes los funcionarios y servidores públicos de este Instituto, cuyos nombres, funciones, representaciones y firmas figuran al final de esta acta, así mismo hace constar que por la Secretaría de la Función Pública del Gobierno del Estado de Zacatecas, en esta ocasión no nos acompañan, pero por parte del Instituto se encuentran presentes el **Lic. Roberto González Rangel**, Jefe de la Unidad de Asuntos Jurídicos y el **Lic. Leonardo Nápoles Vázquez**, titular del Órgano Interno del Control.

Acto seguido, la **Ing. Clarissa García Mauricio**, da la bienvenida a todos los que asisten al presente acto de la **Licitación Pública de origen Estatal con carácter Nacional EA-002-2023** que nos ocupa.

Informa a los presentes que al día 9 de noviembre después de las 12:00 horas, hora y fecha límite de venta de bases establecida en la presente Licitación, se verificó en la cuenta número **18000108710** de Santander y se recibieron **tres depósitos** los cuales se identificaron con el nombre de las Empresas siguientes: **SI VALE S.A. de C.V.**, y **TOKA, INTERNACIONAL, S. A. P. I. de C.V.**, **EDENRED MÉXICO, S.A. DE C.V.**

Así mismo, se revisó en el correo electrónico **zac_admin@inea.gob.mx.**, descrito en las bases al cual deberían de enviar las preguntas y/o aclaraciones sobre la Licitación que nos ocupa el día de hoy, se informa que se recibieron las siguientes preguntas de las empresas **SI VALE S.A. de C.V.**, **TOKA, INTERNACIONAL, S.A. P. I. DE C.V.**, **EDENRED MÉXICO, S.A. DE C.V.**, que a continuación se describen y se da lectura:

Licitación Pública de Origen Estatal con carácter Nacional N° EA-002-2023

Empresa TOKA, INTERNACIONAL, S.A. P. I. DE C.V

A.-) De carácter Legal y Administrativo.

Preguntas	Respuestas
<p>Pregunta 1: Referencia: I. Presentación /Pag.4 Bases de Licitación. <i>Dice: Párrafo 1: convoca a participar en la Licitación Pública con origen Estatal con carácter Nacional, No. EA-002-2023, para la adjudicación Original para su cotejo y copia legible del contrato en la Adquisición de Servicio de Dispersión de saldo para suministro de Combustible a través de Tarjetas Electrónicas, bajo las siguientes:</i></p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante, nos aclare si nuestra apreciación es correcta y el objeto de esta licitación es No. EA-002-2023, relativa a la Adquisición de Servicio de Dispersión de Saldo en Vales de Despensa a través de Tarjetas Electrónicas. <i>Favor de pronunciarse al respecto.</i></p>	<p>SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.</p> <p>Se aclara a todos, que la Licitación que nos ocupa, es relativa a la Adquisición de Servicio de Dispersión de Saldo en Vales de Despensa a través de Tarjetas Electrónicas.</p>
<p>Pregunta 2: 8.2 Condiciones de pago/Pag 17/ Bases de Licitación. Debido a la naturaleza del servicio a proporcionar y por tratarse de un bien de consumo inmediato, solicitamos a la convocante que el pago sea realizado 24 horas de anticipación del servicio de dispersión de fondos a las tarjetas, ya que mi representada puede emitir la factura un día antes. <i>Favor de pronunciarse al respecto.</i></p>	<p>NO SE ACEPTA SU PROPUESTA</p> <p>Sujetarse a lo establecido en las Bases de la presente Licitación.</p>

B.-) De carácter Técnico

Preguntas	Respuestas
<p>Pregunta 1: Referencia: 3.2 Propuesta técnica / Pagina 11/Punto A) Cedula Vigente de registro en el padrón de Proveedores. <i>Dice: Presentar impresión de la cédula vigente de registro en el Padrón de Proveedores de Gobierno del Estado Zacatecas que se genera por medio de la plataforma diseñada para tal efecto por la Secretaría de la Función Pública del Gobierno del Estado de Zacatecas la cual deberá contener las especialidades acordes al presente procedimiento". Original para su cotejo y copia legible.</i></p>	<p>Presentar Original impresa legible, por lo que se hace extensivo la aclaración para todos los demás</p>

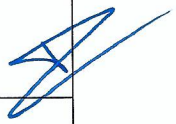
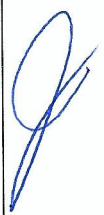


Licitación Pública de Origen Estatal con carácter Nacional N° EA-002-2023

<p>Solicitamos amablemente a la convocante nos aclare si es correcta nuestra apreciación: El documento solicitado de origen es digital, para cumplir ¿debemos de presentar dos impresiones del mismo o solamente bastara con una copia simple? <i>Favor de pronunciarse al respecto.</i></p>	
<p>Pregunta 2: Referencia: 3.2 Propuesta técnica / Pagina 11/Punto C). <i>Dice: " Original para su cotejo y copia legible de identificación oficial"</i></p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante nos aclare si es correcta nuestra apreciación que los licitantes pueden anexar como Original Copia Certificada de la Identificación oficial vigente de quien firma la propuesta". <i>Favor de pronunciarse al respecto.</i></p>	<p>SI ES CORRECTA SU APRECIACIÓN</p> <p>Los Licitantes pueden anexa Original o copia certificada de la Identificación Oficial vigente.</p>
<p>Pregunta 3: Referencia: 3.2 Propuesta técnica / Pagina 12/Punto E) Currículum Vitae. Es correcta nuestra apreciación que para cumplir con el punto "Agregar experiencia como licitante con otras entidades de gubernamentales", los participantes debemos adjuntar copia simple de Contratos con cualquier nivel de gobierno, de los últimos 3 años, a nombre del licitante que participa. <i>Favor de pronunciarse al respecto.</i></p>	<p>SUJETARSE A LO ESTABLECIDO EN LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN.</p>
<p>Pregunta 4: Referencia: 3.2 Propuesta técnica / Pagina 12/Punto G). <i>Dice: Original para su cotejo y copia legible de la constancia de situación fiscal emitida por el S.A.T. misma que deberá contener dentro de sus actividades económicas registradas ante el SAT, alguna relación con el objeto de la presente licitación y deberá estar vigente para la fecha establecida de apertura técnica y económica.</i></p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante nos aclare si es correcta nuestra apreciación: El documento solicitado de origen es digital, para cumplir ¿debemos de presentar dos impresiones del mismo o solamente bastara con una copia simple.? <i>Favor de pronunciarse al respecto.</i></p>	<p>Presentar Original impresa legible, por lo que se hace extensivo la aclaración para todos los demás de la constancia de situación fiscal emitida por el S.A.T.</p>

Licitación Pública de Origen Estatal con carácter Nacional N° EA-002-2023

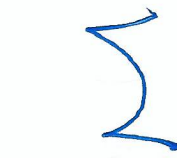

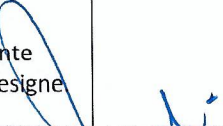

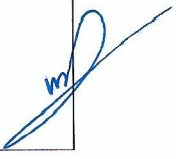
<p>Pregunta 5: Anexo 1/ Pagina 27 de bases de licitación en PDF.</p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante, nos aclare si es correcta nuestra apreciación que las 120 tarjetas electrónicas a suministrar son sin personalizar en plástico y personalizadas en sistema. <i>Favor de pronunciarse al respecto.</i></p>	<p>SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN</p> <p>Deben de ser sin personalizar y personalizadas en sistema.</p> <p>Se hace extensivo para todos los demás</p>
<p>Pregunta 6: Anexo 1/ Pagina 27 de bases de licitación en PDF.</p> <p><i>Dice: Cobertura: Nacional y amplia cobertura, que puedan ser canjeables en las diversas tiendas, cadenas de autoservicio o departamentales, de establecimientos comerciales o farmacias y otros en general. Anexar listado que incluya la red de establecimientos afiliados a la empresa emisora.</i></p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante que para dar certeza en este punto, los licitantes integren en su propuesta técnica, copia simple de contratos de afiliación de por lo menos 3 cadenas de autoservicio, en donde transaccionen las tarjetas.</p>	<p>NO SE ACEPTA SU PROPUESTA</p> <p>Por lo que se solicita a todos los participantes apegarse a las bases.</p> <p>Se hace extensivo a todos los participantes en esta Licitación, que pueden presentar de manera impresa o medio magnético electrónico (CD/USB) que contenga el Directorio y/o listado electrónico de la red de los establecimientos en donde sea recibida la tarjeta.</p>
<p>Pregunta 7: Anexo 1/ Pagina 27 de bases de licitación en PDF.</p> <p><i>Dice: El licitante adjudicado deberá brindar mecanismos y garantías de seguridad que protejan al Instituto Zacatecano de Educación para Adultos contra hackeos o intervenciones mal intencionadas, externas de cualquier tipo.</i></p> <p>Solicitamos a la convocante que, para cumplir con lo enunciado en este punto sobre garantías de seguridad, sea necesario presentar un certificado expedido por autoridad competente en donde se demuestre que cuentan con personal certificado en la prevención en operaciones con recursos de procedencia ilícita anexando comprobación del mismo. <i>Favor de pronunciarse al respecto.</i></p>	<p>SUJETARSE A LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN</p>
<p>Pregunta 8: Anexo 1/ Pagina 27 de bases de licitación en PDF.</p> <p><i>Dice: El licitante deberá contar con un centro de llamadas telefónicas para reportes y atención de consultas, de lunes a domingo las 24 horas.</i></p>	<p>SUJETARSE A LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN</p>

Licitación Pública de Origen Estatal con carácter Nacional N° EA-002-2023

<p>Con el fin de cumplir este punto, Se le solicita amablemente a la convocante que los licitantes entreguen en su propuesta técnica Copia simple de Certificado ISO 9001:2015, con alcance: El diseño, administración y operación de productos para medios de pago y el servicio de atención telefónica a clientes (Call Center) a nombre del licitante, con la intención de garantizar que cuentan con un centro de atención telefónica para atender peticiones de los usuarios. <i>Favor de pronunciarse al respecto.</i></p>	
<p>Pregunta 9: Anexo 1/ Pagina 27 de bases de licitación en PDF. <i>Dice: "Descripción del servicio ", Dispensación de Saldo en Vales De Despensa a través de 120 Tarjetas Electrónicas.</i></p> <p>Se le sugiere amablemente a la convocante que para dar certeza de que los participantes, sean empresas que se dediquen a MEDIOS DE PAGO y evitar poner en riesgo el recurso a dispersar en empresas de dudosa procedencia, todos los participantes, integren en su propuesta técnica, la Autorización del SAT, para emitir Monederos electrónicos de despensa, así como toda sus renovaciones anuales y el ultimo aviso para continuar emitiendo monederos electrónicos de despensa 2023. <i>Favor de pronunciarse al respecto.</i></p>	<p>SUJETARSE A LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN</p>   

Empresa EDENRED MEXICO, S.A. DE C.V.

A.-) De carácter Legal y Administrativo.

Preguntas	Respuestas
<p>V. Información Específica de los procedimientos de esta Licitación 8. Aspectos económicos 8.2 Condiciones de pago Página 17. Pregunta 1.- Solicitamos amablemente a la convocante que, nos permita enviar y presentar la factura de los servicios prestados, así como la documentación correspondiente y debidamente requisitada mediante correo electrónico al personal que la convocante designe. <i>Favor de pronunciarse al respecto.</i></p>  	<p>Únicamente será para la presentación de la factura y que esta sea enviada con el CFDI (archivos ".xml" y ".pdf"). Se hace extensivo para todos participantes.</p>   

B.-) De carácter Técnico

Preguntas	Respuestas
<p>Anexo 1 Apartado "material" Página 27. Pregunta 1.- Solicitamos amablemente a la convocante, nos confirme si se requerirán tarjetas personalizadas (con el nombre grabado) o tarjetas sin personalización. Favor de pronunciarse al respecto.</p>	<p>Deben de ser sin personalizar y personalizadas en sistema. Se hace extensivo para todos los demás</p>

Empresa Si Vale México, S.A. DE C.V.

A.-) De carácter Legal y Administrativo.

Preguntas	Respuestas
<p>1. En relación al numeral 3.2 inciso g) original para su cotejo y copia legible de la Constancia de situación fiscal. Este documento se emite a través de la página oficial del SAT, el cual cuenta con un código QR para su validación, a lo cual solicitamos a la convocante nos permita presentar únicamente el documento impreso que emite la pagina del SAT, ¿se acepta?</p>	<p>Presentar Original impresa legible, por lo que se hace extensivo la aclaración para todos los demás de la constancia de situación fiscal emitida por el S.A.T.</p>
<p>2. En relación al numeral 3.2 inciso i) original para su cotejo y copia legible de documento de cumplimiento de obligaciones fiscal es expedida por su entidad federativa. Este documento se emite a través de la página oficial del Estado, el cual cuenta con un código QR para su validación, a lo cual solicitamos a la convocante nos permita presentar únicamente el documento impreso que emite la página del Estado, ¿se acepta?</p>	<p>Presentar Original impresa legible, por lo que se hace extensivo la aclaración para todos los demás de la constancia de situación fiscal emitida por el S.A.T.</p>

B.-) De carácter Técnico

Preguntas	Respuestas

Licitación Pública de Origen Estatal con carácter Nacional N° EA-002-2023

Así mismo, por parte de este Instituto, se hace la aclaración, que de acuerdo a lo establecido en las bases de esta Licitación, en el numeral **3.2 inciso n)**, se presenta una fe de erratas **donde dice: Cédula de propuesta técnica Anexo 12, debe decir: Cédula de propuesta técnica Anexo 11**, por lo que es importante que esta aclaración sea considerada por todos los que participen, para que no entreguen con este error el anexo en mención en su propuesta correspondiente.

Acto seguido, la **Ing. Clarissa García Mauricio**, notifica a los participantes que: "de conformidad con la normatividad aplicable en esta materia, que las dudas, preguntas y aclaraciones referente a esta **Licitación**, por parte de los Licitantes que adquirieron las bases y por este Instituto, formarán parte integrante de las propias bases de la **Licitación Pública de origen Estatal con carácter Nacional EA-002-2022**, y deberán de apegar a lo establecido y cumplir con todos y cada uno de los requisitos como se solicitan en las mismas bases, así como con las modificaciones que se deriven de esta Junta Aclaratoria.

La **Ing. Clarissa García Mauricio**, notifica que la Presentación y Apertura de las Propuestas Técnicas y Económicas se llevará a cabo el miércoles veintidós (22) de noviembre del 2023 a las 10:00 horas, en la Sala de Directores del Instituto Zacatecano de Educación para Adultos, ubicado en Blvd. José López Portillo No. 60, zona conurbada, Guadalupe, Zacatecas, por lo cual y con fundamento en el **numeral 5.2 de las Bases** de la presente Licitación, se hace la recomendación a los licitantes y representantes de las entidades y/o dependencias participantes, en sentido de que, a los actos, se presenten **con treinta minutos de anticipación** de la hora señalada, para el correspondiente registro en la lista de asistencia, con la finalidad de prevenir que se le niegue la entrada al citado acto.

No habiendo otro asunto que tratar, se da por concluida la presente Junta de Aclaraciones a las doce horas con treinta minutos del mismo día que lleva por fecha.

Firma de los participantes que asistieron a la Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública de origen Estatal con carácter Nacional EA-002-2023

Subdirectora de Administración y Finanzas


Ing. Clarissa García Mauricio

Subdirectora de Acreditación


L.C. Ma. de Lourdes Valadez Dávila

Licitación Pública de Origen Estatal con carácter Nacional N° EA-002-2023

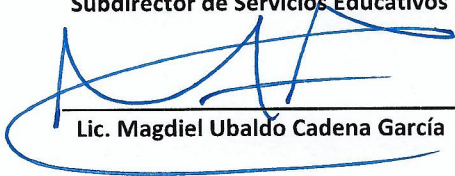
Subdirección de Operación


Ing. Sergio Estrada Delgado


De la Subdirección de Planeación y
Evaluación


L.C. Sandra Rentería Barajas

Subdirector de Servicios Educativos


Lic. Magdiel Ubaldo Cadena García

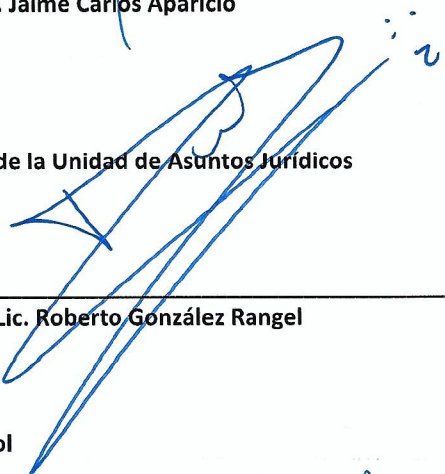
Subdirector de Informática


Ing. Jaime Carlos Aparicio

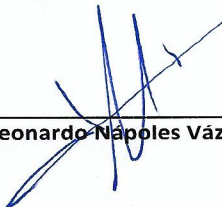
Jefa del Departamento de Recursos Materiales y
Servicios Generales


L.C. Guadalupe Hernández Román

Jefe de la Unidad de Asuntos Jurídicos


Lic. Roberto González Rangel

Titular del Órgano Interno de Control


Lic. Leonardo Nápoles Vázquez

Las firmas anteriores corresponden a los participantes que asistieron a la Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública de origen Estatal con carácter Nacional EA-002-2023 realizada el 13 de noviembre del 2023.